

## Algemene Voorwaarden

Onze algemene voorwaarden, hierna “Voorwaarden” staan op onze internetsite [www.maybyteservices.nl](http://www.maybyteservices.nl) en zullen u desgewenst ook nog eens per e-mail worden toegezonden. Met het doen van een aanbetaling gaat Opdrachtgever een overeenkomst aan met MayByte Services voor het vervaardigen van haar website en de hosting, domeinnaam en het normale technische onderhoud van de website.

De Voorwaarden zijn onderverdeeld in drie hoofdstukken, te weten:

1. Algemene Bepalingen
2. Aanvullende bepalingen Internet en software diensten en producten
3. Aanvullende bepalingen Hosting en domeinregistratie

## HOOFDSTUK 1: Algemene Bepalingen

### ARTIKEL 1: Definities

Onder “Opdrachtgever” wordt in deze Voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die met MayByte Services een overeenkomst aangaat, waarop de onderhavige Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### ARTIKEL 2: Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van MayByte Services. MayByte Services wijst alle (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
2. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.
3. Indien een bepaling van deze Voorwaarden om welke reden dan ook als niet geldig of niet van toepassing verklaard zou worden, dan blijven de Voorwaarden voor het overige van kracht.

### ARTIKEL 3: Offertes

Alle offertes, hierbij verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, in welke vorm dan ook, van MayByte Services zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### ARTIKEL 4: Opdracht

1. De Opdrachtgever is ten opzichte van MayByte Services volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht bindt de Opdrachtgever.
2. MayByte Services biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om opdrachten schriftelijk of elektronisch te plaatsen.
3. Bij het plaatsen van een opdracht bij MayByte Services dient de Opdrachtgever zichzelf te identificeren en wordt de Opdrachtgever door MayByte Services geïdentificeerd, door het gebruik van een identificatie die door MayByte Services wordt verstrekt en die bestaat uit een (combinatie van) klantnaam, klantnummer en andere vormen van identificatie (hierna genoemd “Klantidentificatie”). Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst en waarin uw Klantidentificatie genoemd of gebruikt wordt, heeft dezelfde bindende waarde als een door de Opdrachtgever ondertekende inkooporder. MayByte Services kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid

van onderschepping of verstoring van gegevens die door de Opdrachtgever zijn overgezonden met gebruik van de juiste Klantidentificatie echter niet garanderen en kan hiervoor door de Opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. MayByte Services is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de Opdrachtgever ontvangt, de correcte gegevens zijn. MayByte Services is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten die werden geplaatst met gebruik van de Klantidentificatie van een Opdrachtgever. MayByte Services is bijgevolg gerechtigd om aan de Opdrachtgever wiens Klantidentificatie werd gebruikt te leveren, te factureren en door deze Opdrachtgever betaald te worden met betrekking tot de opdrachten geplaatst met zijn Klantidentificatie. De Opdrachtgever is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door MayByte Services toegekende Klantidentificatie. In geval van verlies of misbruik van de Klantidentificatie ten gevolge waarvan MayByte Services schade lijdt, dient de Opdrachtgever MayByte Services hiervoor schadeloos te stellen. De Opdrachtgever dient zodanige veiligheidsmaatregelen en procedures te voorzien ten einde te garanderen dat de hem toegekende Klantidentificatie uitsluitend door bevoegd personeel en voor geautoriseerde doeleinden gebruikt wordt. In het bijzonder dient de Opdrachtgever bij verlies, bij misbruik of bij poging tot misbruik van de Klantidentificatie, MayByte Services onmiddellijk nadat de klant daarvan kennis heeft of had moeten hebben op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen ten einde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken.

4. Na datum van de opdrachtbevestiging heeft MayByte Services het recht om bij annulering van de opdracht door de Opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, onverkort het recht van MayByte Services op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

#### **ARTIKEL 5: Totstandkoming van overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht van de Opdrachtgever door MayByte Services, waarbij de datum van verzending van de bevestiging bepalend is. Voor werkzaamheden waarvoor hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
2. Voor de omvang en de aard van de verplichtingen van MayByte Services is de tekst van de opdrachtbevestiging/factuur bindend. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de inhoud van de opdrachtbevestiging/factuur, dient hij zulks binnen 8 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging/factuur schriftelijk aan MayByte Services kenbaar te maken.
3. Overeenkomsten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, zijn voor MayByte Services alleen dan bindend indien deze door de directie of een bevoegd procuratiehouder schriftelijk zijn bevestigd.
4. Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) dezelfde werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De opzegging van werkzaamheden voor onbepaalde tijd geschiedt per aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

#### **ARTIKEL 6: Vooruitbetaling / zekerheidsstelling**

MayByte Services is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien Opdrachtgever met verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op MayByte Services rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van MayByte Services vergoeding van alle schaden, kosten en interesten door Opdrachtgever.

**ARTIKEL 7: Levering en uitvoering**

1. MayByte Services zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van producten.
2. Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fatale termijn, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Van voorafgaande bepalingen kan enkel afgeweken worden door een voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen partijen, in welk MayByte Services bij een niet tijdig verrichte prestatie door de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke dient te worden gesteld.
3. MayByte Services doet al het mogelijke om de prestatie binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft Opdrachtgever niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten.
4. De prestatie wordt als voltooid beschouwd: A. na levering en facturatie door MayByte Services en Opdrachtgever de zaken heeft goedgekeurd; B. na verloop van 8 werkdagen na factuurdatum, zonder dat de Opdrachtgever de zaken heeft gecontroleerd; C. na gedeeltelijke ingebruikname voor het in gebruik genomen deel, of indien dit deel onlosmakelijk verbonden is met de overige delen, voor het geheel.
5. MayByte Services is te allen tijde bevoegd een opdracht in gedeelten af te leveren en van iedere gedeeltelijke aflevering betaling te verlangen. MayByte Services is gerechtigd de levering op te schorten zolang de Opdrachtgever voorafgaande levering niet heeft goedgekeurd c.q. verzuimd heeft deze af te nemen.
6. MayByte Services is gerechtigd onder rembours te leveren.
7. Indien Opdrachtgever een website heeft met CMS, zal hij zelf zorg dienen te dragen voor het up to date houden en invulling geven van de website.
8. Websites met een CMS worden "leeg" afgeleverd: de Opdrachtgever dient zelf de CMS website te voorzien van content.
9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het testen van het juist functioneren van door MayByte Services vervaardigde producten en eventuele defecten aan MayByte Services door te geven opdat MayByte Services deze kan verhelpen.
10. Indien een Opdrachtgever haar opdracht annuleert na de bedenktperiode van 7 werkdagen of indien reeds opdracht is gegeven door Opdrachtgever om te beginnen met de werkzaamheden is MayByte Services gerechtigd om al haar reeds verrichte arbeid bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Eventueel gegeven kortingen, ook voor de hosting of domeinnaamregistratie indien deze reeds is geregeld door MayByte Services, komen daarbij te vervallen en worden door MayByte Services aan de Opdrachtgever in rekening gebracht tegen haar normale tarief.
11. De Opdrachtgever dient aan MayByte Services alle mutaties te melden die verband houden met zijn naam, adres, email en woonplaats/vestigingsplaats gegevens.
12. Een website wordt als afgeleverd gezien op het moment dat, bij een website met CMS, de website online is geplaatst en de inlogcodes en handleidingen zijn verstrekt aan de Opdrachtgever en bij een website zonder CMS op het moment dat MayByte Services de oorspronkelijk door de klant aangeleverde teksten heeft geplaatst.
13. MayByte Services zal zorgvuldig en met discretie met de gegevens van de Opdrachtgever omgaan. Nimmer zal MayByte Services Opdrachtgevergegevens in welke hoedanigheid dan ook aan derden verstrekken tenzij zij zich hiertoe juridisch verplicht voelt.

14. Alle aanbiedingen op zowel haar website als in e-mails zijn onder voorbehoud van typ, druk of spelfouten.
15. Indien een Opdrachtgever een bij MayByte Services gehoste website verkoopt aan een derde partij, heeft zij de verplichting dit met ingang van verkoopdatum bij MayByte Services te melden. De nieuwe eigenaar dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van MayByte Services. Tevens gaat de nieuwe eigenaar op het moment van doorverkoop een nieuw hostingtermijn aan voor 1 jaar, welke aan de nieuwe Opdrachtgever gefactureerd wordt. De nieuwe eigenaar heeft daarbij het recht om de hosting binnen 7 dagen na doorverkoop op te zeggen zonder betaalverplichting maar met inachtneming van de algemene voorwaarden. Eventuele kortingen, gegeven door MayByte Services aan de vorige eigenaar, worden niet doorgegeven aan de nieuwe eigenaar. Tevens wordt iedere vorm van advisering en worden eventuele technische problemen van welke aard dan ook in het eerste jaar na overdracht in rekening gebracht volgens haar uurtarief aan de nieuwe eigenaar. Indien de oorspronkelijke eigenaar verzuimt MayByte Services te informeren blijft MayByte Services een overeenkomst houden met de oorspronkelijke eigenaar.
16. MayByte Services heeft het recht bepaalde werkzaamheden of diensten te laten verrichten door derden.
17. Op al het materiaal dat MayByte Services aan de Opdrachtgever overlegt, denk aan onder andere handleidingen, e-boeken, liggen auteursrechten welke bij MayByte Services liggen. Dit materiaal is enkel bestemd voor de Opdrachtgever en niet voor derden. Dit materiaal mag derhalve niet worden gekopieerd, aan derden worden overlegd, openbaar worden gemaakt, etc.
18. MayByte Services is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde bestanden.
19. Indien MayByte Services Opdrachtgever schetsen voor de te maken website laat zien, kan zij hierin voorbeeld teksten of foto's plaatsen. Deze voorbeeld teksten en foto's laten zien hoe de website er uiteindelijk met inhoud uit kan zien. Echter, de daadwerkelijke inhoud kan afwijken van deze voorbeelden in de uiteindelijke website aangezien het hier uitdrukkelijk om voorbeelden gaat, en niet om de uiteindelijke inhoud welke door Opdrachtgever hetzij aangeleverd wordt, hetzij via een CMS systeem geplaatst wordt.

#### **ARTIKEL 8: Prijs**

1. Alle prijzen zijn netto-contant, zonder kortingen exclusief BTW en eventuele ander belastingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De door MayByte Services genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van indiening der offerte geldende kostprijzen. Niet bij de prijs inbegrepen zijn installatie-, inbedrijfstellingen demonstratiekosten, invoerrechten, belastingen, heffingen, koersverschillen, extra vervoerskosten en verzekeringskosten.
3. Wanneer een der kostprijsbestanddelen na de bevestiging van de opdracht wordt verhoogd, heeft MayByte Services het recht die verhoging(en) aan de Opdrachtgever door te berekenen.
4. MayByte Services is te allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat waren die MayByte Services bekend ten tijde van het sluiten der overeenkomst, dit tot een andere prijsvorming zou hebben geleid.

**ARTIKEL 9: Betaling**

1. Facturen worden door MayByte Services enkel per email aan de Opdrachtgever gestuurd.
2. Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden contant bij (af)levering, danwel door overmaking op een door MayByte Services aangewezen bank- of girorekening binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
3. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente of van 1% indien de wettelijke rente lager is dan 1%, van het factuur of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand waarmee de vervaldag wordt overschreden.
4. In geval MayByte Services zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd, zal ter keuze van MayByte Services de Opdrachtgever in een voorkomend geval worden belast voor de werkelijke kosten der inning danwel voor een bedrag gelijk aan 15% van de aan MayByte Services verschuldigde hoofdsom, renten en kosten. MayByte Services is niet gehouden aan te tonen dat zij in de uitgave van buitengerechtelijke incassokosten is gevallen.
5. Indien MayByte Services het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, ook de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
6. Alle door de Opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

**ARTIKEL 10: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van MayByte Services totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiend uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Opdrachtgever mist het recht de door MayByte Services geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.
3. In geval Opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met MayByte Services, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet nakomt, is MayByte Services gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van MayByte Services tot het vorderen van kosten van schade en interesten.
4. Opdrachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

**ARTIKEL 11: Toerekenbare tekortkoming in nakoming van Opdrachtgever**

1. Onverminderd voorgaande bepalingen, is MayByte Services gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadelijkt te zijn, ontbonden te verklaren of de uitvoering op te schorten indien Opdrachtgever in gebreke is ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld of in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surseance van betaling aanvraagt, in staat van

faillissement wordt gesteld, zijn bedrijf aan derde overdraagt of in liquidatie treedt, of indien conservatoir of executoriaal beslag op een of meerdere zaken wordt gelegd, zulks onverminderd het recht van MayByte Services op schadevergoeding.

2. Opdrachtgever is van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra zich één van de in bovenvermeld lid van dit artikel genoemde omstandigheden voordoet.
3. Alle kosten, die MayByte Services in de in dit artikel genoemde gevallen moet maken, met inbegrip van de kosten die de rechter niet ten laste van de verliezende partij kan liquideren, komen ten laste van Opdrachtgever. Laatstgenoemde kosten worden gesteld op 10% van het aan MayByte Services verschuldigde, onverminderd haar recht een hogere vergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat deze kosten in feite hoger zijn.

#### **ARTIKEL 12: Aansprakelijkheid**

Indien en voor zover MayByte Services aansprakelijk mocht zijn wegens onvoldoende of onjuiste uitvoering van de door haar opgedragen werkzaamheden of niet behoorlijk vervulling van haar contractuele of wettelijke verplichtingen, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totale bedrag van de door haar aangenomen (deel)opdracht, exclusief BTW. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering ervan, schriftelijk te worden ingediend. Bij gebreke hiervan zullen alle vorderingen uit dien hoofde vervallen.

#### **ARTIKEL 13: Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, opschorting en ontbinding**

1. In geval van verhindering tot gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, is MayByte Services gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat MayByte Services gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
2. Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt onder meer verstaan het niet voldoen door derden van hun eventuele prestatieplicht jegens MayByte Services waarvan MayByte Services afhankelijk is voor de uitvoering van haar prestatie.
3. Overmachtsituaties bestaan, onder andere, tevens uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, inbeslagneming, onderbreking der mogelijkheid om aan Opdrachtgevers opdracht te werken en verder iedere omstandigheid, die MayByte Services redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke Voorwaarden zou hebben gesloten.
4. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming voor langer dan drie maanden wordt opgeschort, is MayByte Services gerechtigd de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en betaling te vorderen ter zake van het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder deswege tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

#### **ARTIKEL 14: Gebruiksrecht**

1. De navolgende bepalingen zijn in het bijzonder van toepassing, indien MayByte Services software levert welke afkomstig is van en gefabriceerd door derden.
2. De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de

toeleveranciers van MayByte Services, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

3. De Opdrachtgever heeft het recht aan zijn eindgebruiker een niet-exclusieve en niet overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van MayByte Services conform de betreffende licentievoorwaarden.
4. Deze machtiging geeft de afnemer niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van MayByte Services of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan doormiddel van genoemde sublicentie aan zijn eindgebruikers of andere rechtspersonen ter beschikking te stellen.
5. De Opdrachtgever is in geval van wederverkoop gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, alsmede op de verplichting om voor het gebruik van de zaken de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van geldende garanties en/of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.

#### **ARTIKEL 15: Uitvoerbepalingen**

Opdrachtgever verbindt er zich toe de wettelijke Voorwaarden van controle op uitvoer zoals opgelegd door de Verenigde Staten, evenals de wetten van de Europese Unie en haar lidstaten in deze materie, te respecteren. In het geval van uitvoer van bepaalde zaken buiten de Europese Unie, heeft de Opdrachtgever de verplichting om voorafgaand een schriftelijke toelating van de producent te bekomen. Bij inbreuk op deze clausule, zal de Opdrachtgever MayByte Services vergoeden voor hieruit voortvloeiende schade, kosten en uitgaven.

#### **ARTIKEL 16: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing en geschillen hieruit voortvloeiend worden voorgelegd aan de in Nederland bevoegde rechter.
2. Voor zover de wet zulks toelaat is de competentie van de rechter te Lelystad of, ter keuze van MayByte Services, van de woon- of vestigingplaats van gedaagde, bevoegd kennis te nemen van geschillen betreffende aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn. MayByte Services is gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in dit geval zal MayByte Services de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtgever heeft alsdan gedurende een maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de bevoegde rechter uit te spreken.

## **HOOFDSTUK 2: Aanvullende bepalingen Internet en software diensten en producten**

Onderstaande artikelen hebben betrekking op projecten waarbij (delen van) websites en/of software door MayByte Services worden ontwikkeld, uitdrukkelijk onverminderd alle bepalingen uit hoofdstuk 1 van de Voorwaarden.

### **ARTIKEL 1: Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede twee jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van MayByte Services in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect hetzij om niet hetzij tegen betaling, voor zich laten werken.

### **ARTIKEL 2: Rechten van intellectuele of industriële eigendom en geheimhouding**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde websites, programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij MayByte Services of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de websites, programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van MayByte Services of diens licentiegevers kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, programmatuur, apparatuur en materialen waarvan Opdrachtgever zou moeten vermoeden dat deze vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevatten, geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de websites, programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

### **ARTIKEL 3: Medewerking door Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal MayByte Services steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door MayByte Services te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.



3. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van MayByte Services staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft MayByte Services in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. Ingeval medewerkers van MayByte Services op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Opdrachtgever vrijwaart MayByte Services van aanspraken van derden, medewerkers van MayByte Services daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

#### **ARTIKEL 4: Logo op websites en programmatuur**

1. MayByte Services heeft het recht om op de door haar ontwikkelde websites, pagina's en programmatuur het MayByte Services-logo te plaatsen, voorafgegaan door de tekst: "made by" of "powered by" danwel enkel de tekst "made by" of "powered by" te plaatsen.
2. Opdrachtgever heeft niet het recht de in het vorige lid genoemde logo en tekst te verwijderen danwel onzichtbaar te maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan op de door MayByte Services ontwikkelde websites en andere programmatuur een logo of enige tekst of afbeelding danwel enig geluidsbestand te plaatsen waardoor de indruk gewekt wordt dat de website of andere programmatuur door een andere onderneming of instelling of persoon dan MayByte Services is gemaakt of ontwikkeld.

#### **ARTIKEL 5 : Aanvullende voorwaarden aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. MayByte Services is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van enige website of onderdeel hiervan of van de door haar ontwikkelde programmatuur dan wel een door haar aangeboden dienst, tenzij sprake is van grove nalatigheid.
2. Voor zover MayByte Services aansprakelijk mocht zijn voor enige schade is haar aansprakelijkheid altijd beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
3. Aansprakelijkheid van MayByte Services voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is volledig uitgesloten.
4. MayByte Services is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van enige dienst verricht door derden, zoals webhosting, webcounters of domeinregistratie, noch voor het niet of niet goed functioneren van enige programmatuur ter beschikking gesteld of ontwikkeld door een derde. Dit beding is onverminderd van toepassing indien Opdrachtgever niet op de hoogte is van het feit dat de betreffende dienst door een derde is uitgevoerd of de betreffende programmatuur door een derde ter beschikking is gesteld of ontwikkeld.

5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen drie dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MayByte Services meldt.
6. Opdrachtgever vrijwaart MayByte Services voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door MayByte Services geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.
7. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan MayByte Services van apparatuur, programmatuur of tekst-, beeld-, of geluidsmaterialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever vrijwaart MayByte Services tegen elke actie welke is gebaseerd op enige inbreuk op rechten van derden.

#### **ARTIKEL 6: Wijziging en meerwerk**

Indien MayByte Services op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan MayByte Services worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MayByte Services. MayByte Services is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

#### **ARTIKEL 7: Acceptatie website**

1. Vanaf het moment dat de website aan Opdrachtgever wordt aangeboden vangt de acceptatieperiode aan. Gedurende deze acceptatieperiode zal de website door Opdrachtgever worden getest.
2. De acceptatieperiode bestaat uit: a. een testperiode van maximaal één week, waarin Opdrachtgever de website zal testen; gevolgd door b. een herstelperiode van maximaal twee weken waarin MayByte Services eventuele onvolkomenheden zal herstellen; gevolgd door c. een testperiode van maximaal één week, waarin Opdrachtgever de website opnieuw zal testen.
3. Partijen zullen overleggen omtrent door Opdrachtgever geconstateerde onvolkomenheden. MayByte Services zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen.
4. De website wordt geacht door Opdrachtgever geaccepteerd te zijn:- als Opdrachtgever dit schriftelijk danwel via e-mail aan MayByte Services heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden ('voorwaardelijke acceptatie'); hetzij- na verloop van een periode van 2 weken na de datum van oplevering, tenzij Opdrachtgever MayByte Services schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van zodanige onvolkomenheden, dat de website niet geaccepteerd kan worden); hetzij- na afloop van de testperiode bedoeld in lid 2 onder c, tenzij Opdrachtgever MayByte Services schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van zodanige onvolkomenheden, dat de website niet geaccepteerd kan worden.
5. Indien Opdrachtgever vóór het moment van acceptatie de website gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, geldt - in afwijking van het bovenstaande - de website als geaccepteerd vanaf het moment van dat gebruik.
6. In het geval van een voorwaardelijke acceptatie zal MayByte Services zich inspannen om de door Opdrachtgever geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
7. Acceptatie van de website mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten (fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan).

**ARTIKEL 8: Dienstverlening**

1. MayByte Services zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is MayByte Services gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. MayByte Services is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de overeengekomen tarieven.
4. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal MayByte Services steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
5. Indien een Opdrachtgever niet specifiek specificaties aanlevert gaat MayByte Services ervan uit dat de Opdrachtgever de standaard specificaties voor dat product wenst, aldus omschreven op de website van MayByte Services. Het enkel verwijzen naar een website door de Opdrachtgever wordt niet gezien als het specifiek aanleveren van specificaties. Specificaties dienen altijd schriftelijk via email door Opdrachtgever te worden aangeleverd.

**ARTIKEL 9: Ontwikkeling van programmatuur**

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. MayByte Services zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
2. MayByte Services is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

**ARTIKEL 10: Aflevering, installatie en acceptatie programmatuur**

1. MayByte Services zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door MayByte Services uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door MayByte Services uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door MayByte Services uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever MayByte Services hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de bevat, zal Opdrachtgever MayByte Services uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. MayByte Services zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij MayByte Services gerechtigd is tijdelijke oplossingen danwel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van MayByte Services om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 15, indien toepasselijk, te herstellen.
7. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de nietacceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
8. MayByte Services zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, indien een door MayByte Services uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Opdrachtgever installeren.
9. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt.

#### **ARTIKEL 11: Beveiliging en reservekopie**

1. Het is MayByte Services toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien MayByte Services door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal MayByte Services op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
2. Behoudens het geval dat MayByte Services een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft Opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of

beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

#### **ARTIKEL 12: Corrigeren van fouten in programmatuur**

1. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot het corrigeren van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.
2. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door MayByte Services schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan MayByte Services te maken.

#### **ARTIKEL 13: Interoperabiliteit**

Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door MayByte Services ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever MayByte Services schriftelijke en gespecificeerde verzoeken om de benodigde informatie. MayByte Services zal dan binnen redelijke termijn kenbaar maken of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

#### **ARTIKEL 14: Gebruik van programmatuur**

1. Onverminderd het bepaalde in voornoemde artikelen verleent MayByte Services Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
2. De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover wat dat betreft niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van

Opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

4. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan MayByte Services retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging MayByte Services onverwijld schriftelijk melding maken.

#### **ARTIKEL 15: Garantie programmatuur**

1. Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal MayByte Services naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij MayByte Services zijn gemeld. MayByte Services garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval MayByte Services zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. MayByte Services kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan MayByte Services toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van MayByte Services wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
2. Herstel van fouten zal geschieden op een door MayByte Services te bepalen locatie. MayByte Services is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
3. Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is MayByte Services niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

#### **ARTIKEL 16: Onderhoud programmatuur**

1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever in overeenstemming met de gebruikelijke procedures van MayByte Services geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan MayByte Services melden. Na ontvangst van de melding zal MayByte Services naar beste vermogen de fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door MayByte Services te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. MayByte Services is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
2. MayByte Services garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
3. MayByte Services kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan MayByte Services toe te rekenen oorzaken of indien de

programmatuur door anderen dan MayByte Services is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegevens valt niet onder onderhoud.

4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal MayByte Services bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is MayByte Services niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan MayByte Services van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met MayByte Services aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
5. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met MayByte Services is aangegaan, kan MayByte Services door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

#### **ARTIKEL 17: Boetebeding**

Indien Opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in de artikelen 1, 2 of 4, allen uit hoofdstuk twee van deze Voorwaarden, verbeurt zij een niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van €12.000,- per overtreding of voor iedere dag of gedeelte hiervan dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van MayByte Services.

### Hoofdstuk 3. Aanvullende bepalingen Hosting en Domeinregistratie

Onderstaande artikelen hebben betrekking op Hosting en Domeinregistratie, uitdrukkelijk onverminderd alle bepalingen uit hoofdstuk 1 en 2 van de Voorwaarden.

#### Artikel 1: Looptijd

Hosting en domeinregistratie worden voor minimaal 1 jaar afgenomen, daarna wordt deze telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar met een opzegperiode van 1 maand. Hosting gaat in op de factuurdatum van de factuur voor het vervaardigen van de website en wordt telkens op deze datum verlengd. Opzegging van hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud dient schriftelijk danwel per e-mail te geschieden. Enige uitzondering hierop zijn Opdrachtgevers die handelen als consument en dus niet als ondernemer. Na het eerste jaar hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud wordt deze overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud voor onbepaalde termijn met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan zowel schriftelijk als per e-mail. Men wordt bij het verlengen van de hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud een factuur voor 1 jaar aangeboden. Zij hebben echter 7 werkdagen tijd om deze om te zetten in een periode van 1 maand, met in achtneming van de opzegtermijn.

#### Artikel 2: Opzegging

MayByte Services restitueert bij opzegging door Opdrachtgever van hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud voor het verlopen van de periode geen gelden of andere tegoeden.

#### Artikel 3: Kortingen

Kortingen gegeven op de hosting, domeinnaam en normale technische onderhoud gelden enkel voor het vervaardigen van een eerste website door MayByte Services en niet voor vervangende websites die reeds door MayByte Services vervaardigt zijn.

#### Artikel 4: Fair use principe

Data/emailverkeer wordt aan de Opdrachtgever toegewezen volgens het fair use principe. Er is dus voor de Opdrachtgever geen datalimiet zolang dit binnen het redelijke blijft.

#### Artikel 5: Beëindiging en verhuizing van de hosting

1. Bij beëindiging van de hosting van de website van de Opdrachtgever zal automatisch het gebruik van de e-mail vervallen als dit gekoppeld is aan de domeinnaam.
2. Na beëindiging van de hosting kan de website naar en andere provider worden verhuisd, mits aan alle betalingsverplichtingen door Opdrachtgever zijn voldaan. MayByte Services zal de verhuizing van de domeinnaam tegenhouden zolang er openstaande facturen zijn hetzij de domeinnaam technisch opheffen. MayByte Services verstrekt bij het herplaatsen van een website bij een andere provider enkel ondersteuning tegen haar uurtarief. Bij verhuizing van de website naar een andere provider vervallen alle door MayByte Services in het verleden gegeven kortingen.
3. Opdrachtgever zal de van MayByte Services verkregen informatie, inlogspecificaties, accountnamen, wachtwoorden en bijzonderheden uitsluitend ter beschikking stellen



aan derden, mits dit nodig is voor beheer en onderhoud van de website. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het verstrekken van inloggegevens aan derden.

### **Artikel 6: Toegang**

Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde toegang tot de server van MayByte Services niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, stamping, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermd werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de relatie enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

### **Artikel 7: Hosting**

1. Hosting wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor het bestemd is: het plaatsen van de website met alle daarbij behorende databestanden zoals tekst, foto's, scripts, e-mail, etc. De geboden ruimte mag niet gebruikt worden voor opslag van Wares sites, illegale software sites, mp3 sites, chat-sites, webcam-sites en andere niet relevante zaken die niets met de hoofdwebsite van doen hebben. De hostingruimte is ook niet bedoeld om een back-up van gegevens van de computer te maken. Eventuele film en audiomateriaal dienen vertoont te worden via een externe aanbieder (zoals youtube).
2. Hosting geschiedt op een gezamenlijke server. Derhalve heeft de Opdrachtgever uit veiligheidsoverwegingen nimmer toegang tot de server. Op aanvraag van de Opdrachtgever maakt MayByte Services een FTP inlog, maar met het aanmaken van deze inlog vervalt iedere garantie op de website en voert MayByte Services uitsluitend nog werkzaamheden aan de website van welke aard dan ook uit tegen haar uurtarief. MayByte Services geeft tevens geen enkele ondersteuning van welke aard dan ook aan zaken die de Opdrachtgever via FTP wenst te doen. MayByte Services heeft het recht om zonder opgave van redenen een FTP toegang te weigeren.

### **Artikel 8: Voorbehoud rechten**

MayByte Services behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren indien de relatie handelt in strijd met in deze voorwaarden of anderszins overeengekomen regels of diens verplichtingen in deze niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Tevens is MayByte Services gerechtigd om met onmiddellijke ingang hosting te beëindigen indien Opdrachtgever zich intimiderend ofwel bedreigend uit naar opdrachtnemer.

**Artikel 9: Aansprakelijkheid**

MayByte Services is nimmer aansprakelijk voor calamiteiten (zoals (maar niet beperkt tot) brand, overstroming, diefstal of vandalisme)), die de toegang van de server van de website van de Opdrachtgever onmogelijk maakt.

**Artikel 10: Domeinnaam**

1. Indien een Opdrachtgever reeds zelf over een domeinnaam beschikt wordt deze door MayByte Services verhuisd naar haar server. Opdrachtgever blijft daarbij te allen tijde eigenaar van de domeinnaam. Opdrachtgever verklaart daarbij eigenaar te zijn van de domeinnaam.
2. Domeinnamen die door MayByte Services op verzoek van Opdrachtgever worden geregistreerd worden geregistreerd op naam van MayByte Services. De Opdrachtgever heeft het gebruikersrecht om, zolang zij de website bij MayByte Services onderbrengt, van deze naam gebruik te maken. Indien een Opdrachtgever het contract tussen haar en MayByte Services opzegt, heeft de Opdrachtgever het recht om de domeinnaam van MayByte Services over te nemen tegen het hiervoor geldende tarief. Indien de Opdrachtgever binnen 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst niet aangeeft de domeinnaam te willen overnemen, heeft MayByte Services het recht deze naam hetzij zelf voor activiteiten te gebruiken, hetzij de jaarlijkse registratie niet te verlengen zodat de naam weer vrij beschikbaar komt voor de markt.

**Artikel 11: Opzegging**

Indien Opdrachtgever de overeenkomst met MayByte Services opzegt, zal MayByte Services diezelfde dag de hosting beëindigen tenzij de Opdrachtgever expliciet een andere datum doorgeeft. Indien Opdrachtgever de token van de domeinnaam opvraagt beëindigt de hosting altijd op het moment dat MayByte Services deze token verstrekt.

**Artikel 12: Eigen programmatuur**

Opdrachtgever heeft zelf iedere verantwoordelijkheid voor het correct installeren cq onderhouden/invoeren van ieder programma dat zich op de computer van de klant zelf bevindt, zoals bijvoorbeeld een e-mail programma.

**Artikel 13: Anti-spam policy**

1. Definitie Spam: Een grote hoeveelheid e-mail verstuurd aan geadresseerden die hier niet expliciet om hebben gevraagd. Alle e-mails in deze hoeveelheid komen qua inhoud in grote lijnen met elkaar overeen en bevatten vaak reclame voor producten, politieke denkwijze en/of propaganda. Ook het veelvuldig dezelfde e-mail versturen naar een geadresseerde die hier niet expliciet om gevraagd heeft valt onder spammen.
2. MayByte Services hanteert een zerotolerance beleid tegen spam, dit houdt in dat wanneer Opdrachtgever zich schuldig maakt aan het versturen van junkmail, bulkmail of spam deze per direct zal worden verwijderd van de MayByte Services systemen en/of uit het netwerk. MayByte Services behoudt zich het recht voor de overeenkomst

te verbreken zonder teruggave van gelden. Eventuele door MayByte Services geleden schade zal worden verhaald op Opdrachtgever.

3. Als beheerder van de website, die Opdrachtgever via MayByte Services online plaatst, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het dusdanig beveiligen van de website dat derden ongewenst e-mail c.q. junkmail, bulkmail of spam kunnen versturen. Indien er ongewild spam is verstuurd via de website zal MayByte Services deze opschorten en Opdrachtgever in de gelegenheid stellen actie te ondernemen. In overleg zal de applicatie weer online worden gebracht. Bij herhaling riskeert Opdrachtgever een verwijdering van het MayByte Services netwerk.

#### **Artikel 14: Back up website**

Indien MayByte Services om welke reden dan ook een back up van de website moet terugplaatsen kan Opdrachtgever hier geen rechten aan ontleen. Een back-up is slechts een momentopname. MayByte Services is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor eventueel verloren gegane informatie.

#### **Artikel 15: Bereikbaarheid website**

MayByte Services heeft als host enkel een inspanningsverplichting. Bij het uitvallen van de hosting of problemen van welke aard dan ook waardoor een website niet of niet goed bereikbaar is, direct verwijtbaar aan MayByte Services met in acht neming van haar Voorwaarden zal een eventuele schadevergoeding nimmer hoger zijn als de werkelijke periode waarin een website niet of niet voldoende bereikbaar is geweest gebaseerd op de door de Opdrachtgever voor de totale periode betaalde vergoeding voor hosting.

Adres:

MayByte Services  
Rhonestraat 38  
8226 MC Lelystad

\*\*\*\*\*